

Conditions générales de vente et Politique de Confidentialité En vigueur au 25/10/2023

Article 1 – Définition

Lanto Rakotomalala Reflexologue, entrepreneuse individuelle de prestation de pratique réflexologique le sous le code NAF9604Z, N SIERT 95083252700010, dont le siège est au 18 impasse clair matin 63540 Romagnat.

Les présentes conditions de vente d'appliquent sans restriction à l'ensemble des prestations proposées par Lanto Rakotomalala et à l'ensemble de sa clientèle.

« Bénéficiaire »: désigne toute personne physique ou morale accédant à l'ensemble des prestations proposées quel que soit l'objet de sa visite et de la séance.

Article 2 – Objet et champ d'application

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du prestataire et des bénéficiaires dans le cadre des prestations proposées.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations et bon cadeau. Le prestataire se réserve la possibilité de modifier le contenu des CGV à tout moment et s'engage à mettre à jour la publication sur le site internet.

Toute acceptation du devis en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ici présent» implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des Conditions Générales de Vente et les accepter sans

restriction ni réserve. Le prestataire constitue les preuves sur les transactions avec les informations récoltées.

Article 3 – Prix

Le prix hors Taxes des prestations sont indiqués sur le site internet ... La TVA n'étant pas applicable selon l'article 293B du CGI. Toutes fois, si les tarifs sont réajustés, des derniers seront à jour sur le site et seront applicables sur les prestations proposées à venir

Article 4 – Modalité de paiement

Les prestations sont payables de jour de la prestation en espèce, par chèque à l'ordre de Lanto Rakotomalala ou par virement bancaire.

Ce mode de paiement est valable pour l'ensemble des prestations

Article 5 – Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours

francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, et ceux, sans pénalité.

Pour que cette condition puisse s'appliquer sur les bons cadeaux, ils ne doivent pas être utilisés. Le montant sera restitué en espèce ou virement bancaire. Si le règlement s'est fait par chèque, le chèque peut être rendu si pas utilisé.

Article 6 – Obligations du prestataire

Les prestations proposées et réalisées par Lanto Rakotomalala sont dans le cadre d'une pratique de séance de réflexologie. Elles ne sont pas assimilées à des massages thérapeutiques dispensés par des professionnels de la santé.

Aucune prestation à caractère sexuel ne sera proposée

Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie ne peut être en aucun cas assimilés à des soins médicaux ou de

paramédicaux, mais à une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress (Loi du

30.04.1946, décret 60669 de l'article 1.489 et de l'arrêté du 8.10.1996).

Article 7 – Prestations

L'ensemble des prestations proposées sont consultable sur le site lanto-rakotomalala.com

Lanto Rakotomalala intervient uniquement sur rendez-vous en cabinet ou à domicile. Les prestations à domicile peuvent être proposées à la convenance des clients à l'issue de la première consultation en cabinet.

Les prestations pour le compte d'une structure collective seront réalisées dans l'enceinte de la structure accueillante.

Les prestations proposées sont sans discrimination, dans le respect de la vie privée du client, de sa dignité et sa liberté.

Les prestations proposées tiennent compte des limites des compétences, des connaissances et des moyens dont dispose Lanto Rakotomalala.

Lanto Rakotomalala peut se refuser de réaliser les prestations en cas de doute sur l'état de santé du client, en référence aux contre-indications médicales qui figurent sur le site internet ...

Lanto Rakotomalala s'engage à réaliser les prestations dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité personnelle

Article 8 – Rendez-vous - Force majeur

En cas de force majeur qui empêche l'exécution de ses obligations, Lanto Rakotomalala avisera le client dès que possible. Elle se réserve le droit de modifier la programmation de la prestation en concertation avec le bénéficiaire.

En cas d'incapacité permanente d'exercer, il sera demandé à Lanto Rakotomalala de rendre le contrat caduc, sans demande dédommagement.

Les rendez-vous sont respectés, Lanto Rakotomalala se réserve un retard de 20mn. En cas de retard du bénéficiaire de 20mn, cette durée sera imputée sur la durée de la séance afin de ne pas perturber le planning de la journée. Au-delà de cette durée, Lanto Rakotomalala se donne de droit de refuser le rendez-vous.

Article 9 – Responsabilité du bénéficiaire

Tout comportement déplacé peut donner lieu à des poursuites judiciaires.

Aucune demande de prestation à caractère érotique ou sexuel ne peut être demandé

Le bénéficiaire s'engage à honorer mes rendez-vous pris. Le cas échéant, de prévenir Lanto Rakotomalala du retard et de la reprogrammation du rendez-vous

En cas de report ou d'annulation de rendez-vous à répétition, Lanto rakotomalala se réserve le droit de refuser de fixer un nouveau rendez vous

Article 10 – Forfaits / Bon cadeau

Les bons cadeau et forfaits sont nominatifs, ne sont ni échangeables ni remboursables. Les coordonnées du bénéficiaire seront alors communiquées lors de l'achat du bon cadeau. Lanto Rakotomalala se réserve le droit de ne pas fournir la prestation si le changement de bénéficiaire n'a pas été signalé préalablement.

Les bons cadeaux sont datés et ne sont pas remboursés à expiration.

Article 11– Entreprises/ collectif

Un devis personnalisé est établi avec la structure. Il y figurera la nature des prestations(s) fourni, le tarif pratiqué, le nombre d'interventions, le nombre de participants, la fréquence des interventions et les frais de déplacement éventuel.

Dans un souci de qualité de prestation, une durée minimum de 2h est nécessaire pour une intervention.

La validation du devis est équivalent à acceptation de vente et les conditions générales de vente.

La facture est éditée après la fin de la dernière prestation. Le paiement des prestations doit être réglé au maximum 30 jours après l'édition de la facture.

En cas d'annulation des prestations restant, le restant est dû et facturable sans dédommagement.

Article 13 – Litige

En cas de mécontentement, le client est tenu de le formuler rapidement à Lanto Rakotomalala. Aucune demande de remboursement ne sera effective à l'issue de la prestation. En cas de litige, les articles des CGV ici présentes sont soumis au droit français. Lanto Rakotomalala étant adhérente au service de médiation de la consommation: CNPM – 27 avenue de la libération 42400 à Saint Chamond, un recours auprès du service pour un accord à l'amiable peut apporter une solution à l'amiable. Si aucune solution n'a été retenue par le client et Lanto Rakotomalala dans le cadre de la prestation proposée et conformément aux CGV ici présentes, les litiges seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 14 – Droit de propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site internet (logo, nom, photographies, CGV, CGU, mentions) fait objet de droit de propriété intellectuelle et exclusif de Lanto Rakotomalala. Toute reproduction ou utilisation est strictement interdite.

Article 15 – Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et à la loi 2018-493 du 25 mai 2018 qui veille à la protection des données personnelles contenues dans les fichiers et traitements informatiques ou papiers, aussi bien publics que privés, vous disposez au droit d'accès aux données qui vous concernent. Vous pouvez en faire la demande auprès de Lanto Rakotomalala via le formulaire en ligne ou par mail.

Pour tout informations complémentaires, vous pouvez vous rendez sur le site <https://www.cnil.fr/fr>